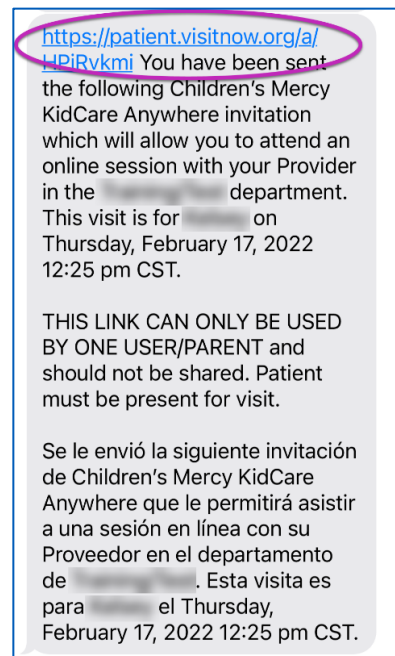
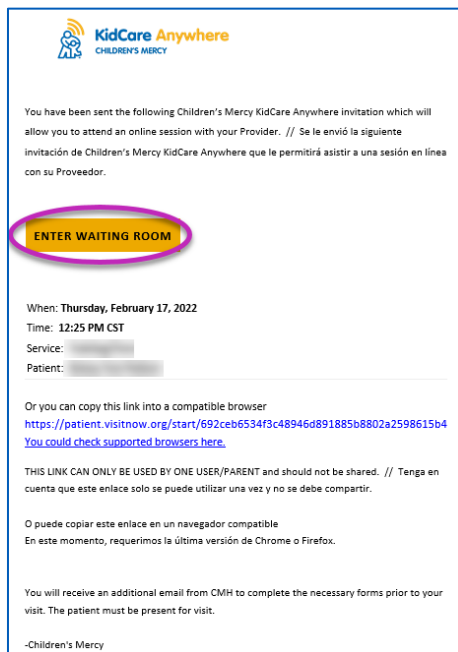


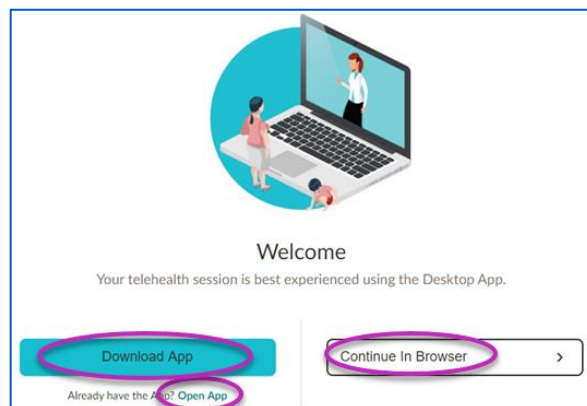
1. 15 minutes avant l'heure de votre rendez-vous de télémédecine, cliquez sur le lien envoyé par courriel ou SMS.

- Une personne seulement peut se connecter à la consultation par ce lien. Le prestataire peut inviter une autre personne une fois que la consultation a commencé.

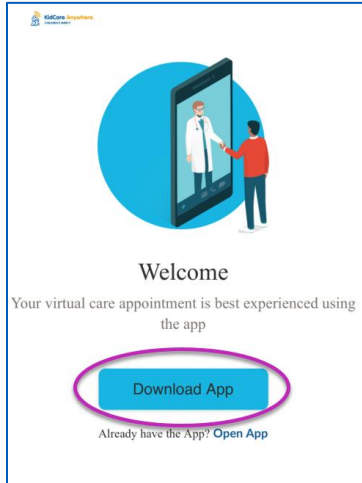


2. Si vous n'avez pas téléchargé l'application, cliquez sur Download App et suivez les instructions de téléchargement.

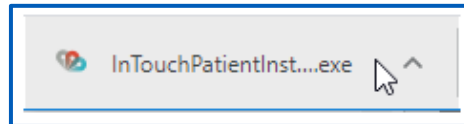
- Si vous avez déjà téléchargé l'application, cliquez sur Open App.
- Il est préférable d'utiliser l'application, mais vous pouvez choisir de continuer dans le navigateur et utiliser Google Chrome si nécessaire.



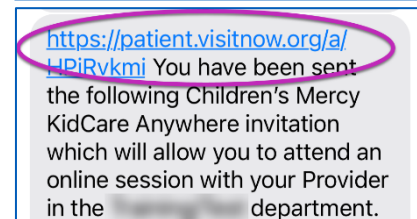
## Télécharger l'application



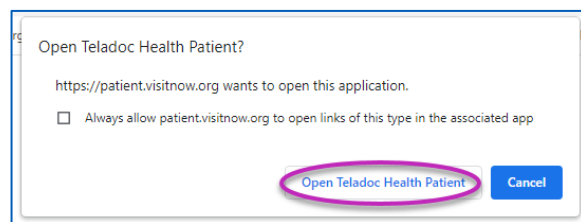
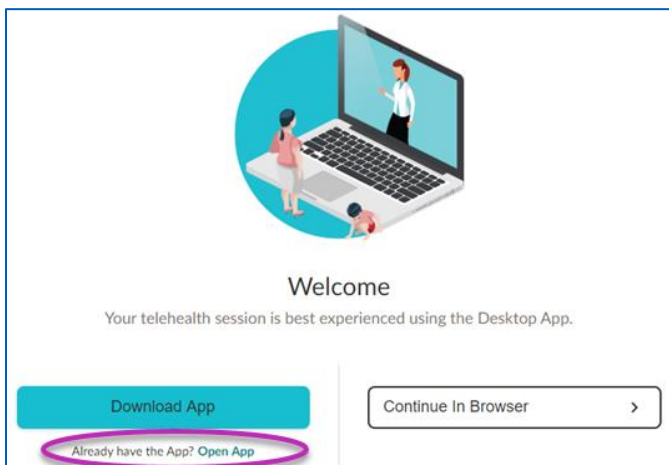
Cliquez sur le bouton  
Download App.



Le fichier sera  
téléchargé sur votre  
ordinateur. Cliquez sur  
le fichier dans le coin en  
bas à gauche pour  
finaliser l'installation.



Une fois l'application  
installée, revenez à  
votre SMS ou à votre  
courriel et cliquez  
sur le lien de  
rendez-vous.

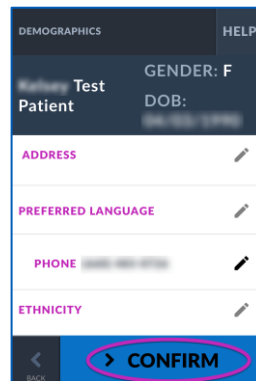


Cet écran est peut-être  
ouvert. Cliquez sur Open  
Teladoc Health Patient  
ou sur Open App.

### 3. Cliquez sur Check In.

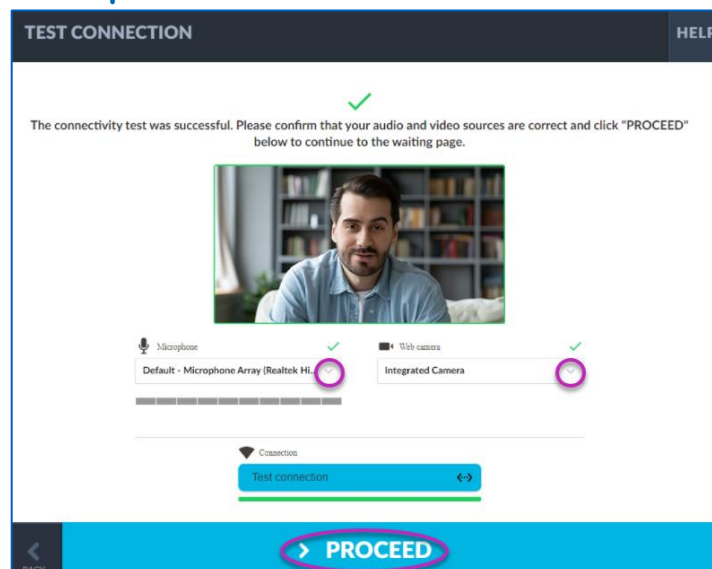


### 4. Vérifiez les informations concernant votre enfant et cliquez sur Confirm.



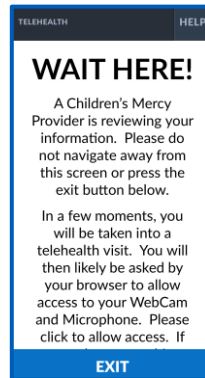
### 5. L'application testera votre connexion internet, votre microphone et votre caméra. Vous devriez vous voir sur l'écran.

- Utiliser les menus déroulants pour modifier votre caméra ou votre microphone si besoin.
- Cliquez sur Proceed quand vous avez fini le test.



6. Vous serez placé dans une salle d'attente virtuelle. Le prestataire vous rejoindra à l'heure de votre consultation après avoir passé en revue votre dossier.

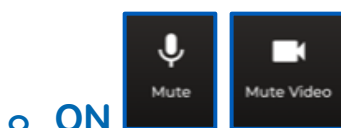
- Ne PAS réduire ni quitter l'application avant la fin de votre consultation.



## INSTRUCTIONS D'APPEL

### • Caméra et microphone

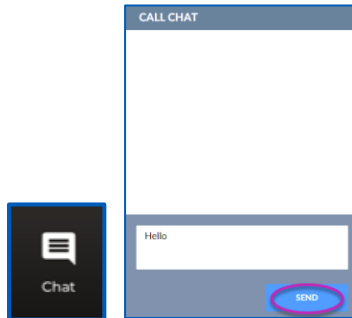
- Assurez-vous que votre caméra et votre microphone sont allumés. Cliquez sur le bouton pour les activer ou les désactiver.



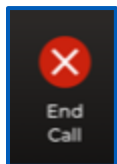
- Cliquez sur le bouton Settings pour modifier votre caméra et votre microphone.



- Vous pouvez envoyer un message par le chat durant la consultation. Cliquez sur le bouton Chat pour ouvrir le chat.
  - Tapez votre message et cliquez sur Send.



- Pour terminer la consultation, cliquez sur le bouton End Call.
  - Si vous mettez fin à l'appel avant d'avoir terminé, vous pouvez cliquer sur le lien depuis votre courriel ou votre SMS et vous enregistrer à nouveau. Ceci ne fonctionne que durant les 5 minutes suivant la fin de la consultation.



## Résolution de problèmes

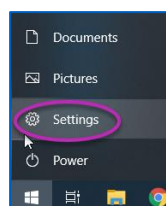
- J'ai des problèmes de caméra ou de microphone.

Si vous utilisez l'application, suivez ces instructions pour accéder aux paramètres d'autorisation du microphone et de la caméra.

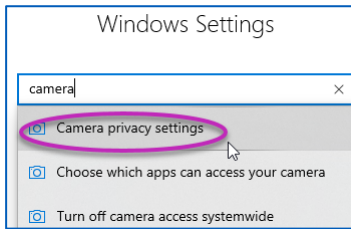
1. Cliquez sur le bouton Windows en bas de votre écran.



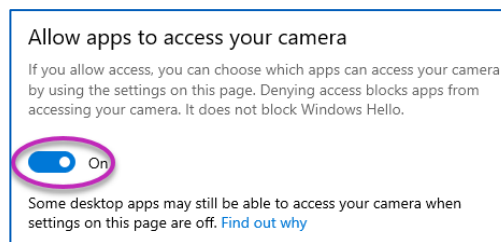
2. Cliquez sur Settings



### 3. Recherchez « Camera » et cliquez sur « Camera privacy settings »..

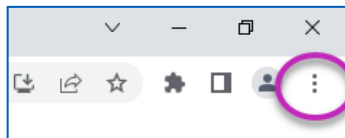


### 4. Vérifiez que le bouton d'accès de votre caméra sous Allow apps est sur ON

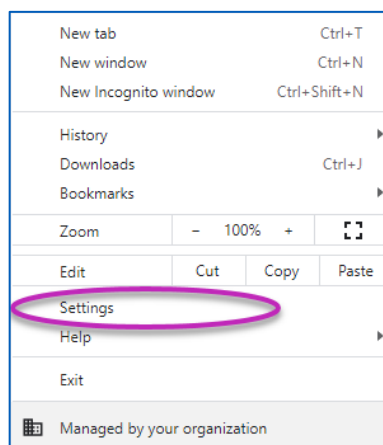


Si vous utilisez Google Chrome, suivez ces instructions pour accéder aux paramètres d'autorisation du microphone et de la caméra.

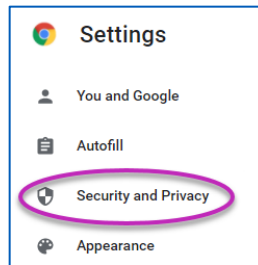
### 1. Cliquez sur le menu à 3 points sur la droite de la barre du navigateur chrome.



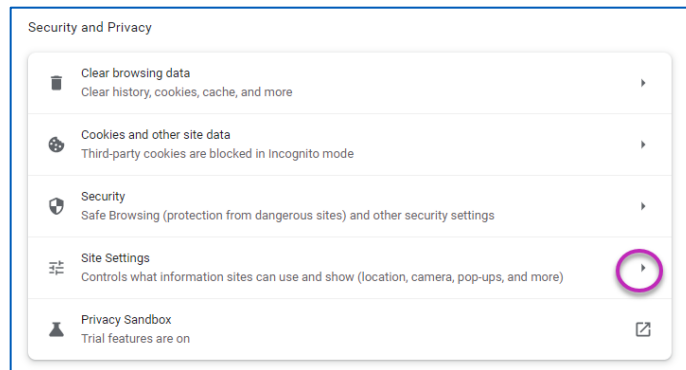
### 2. Cliquez sur Settings.



3. Cliquez sur Privacy and security à gauche de l'écran.

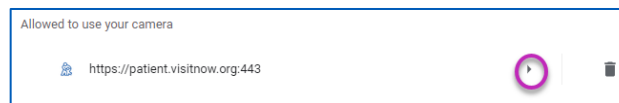


4. Cliquez sur la flèche à côté de Site Settings.

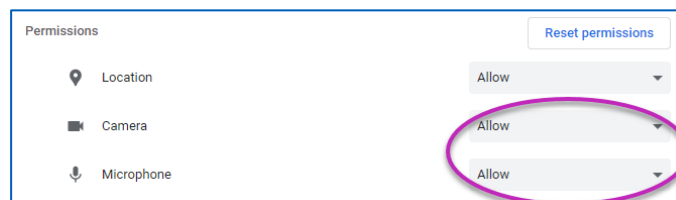


5. Trouvez l'endroit où « patient.visitnow.org » est listé et cliquez sur la flèche de droite.

- Vous verrez peut-être « visitnow.org » à la place.



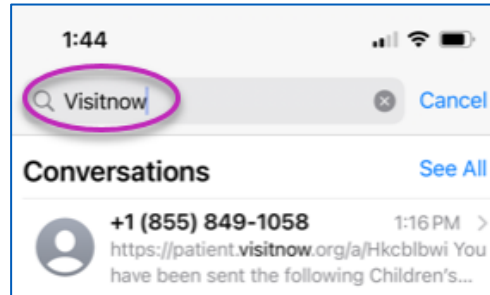
6. Assurez-vous que la caméra et le microphone sont sur Allow. S'ils ne le sont pas, sélectionnez Allow dans le menu déroulant.



o Je ne trouve pas le lien pour ma consultation.

- Le lien est envoyé par courriel et téléphone plusieurs fois avant l'heure de votre consultation.
  - o 24 heures avant
  - o 15 minutes avant
- Une personne seulement peut se connecter à la consultation par ce lien. Le prestataire peut inviter une autre personne une fois que la consultation a commencé.

- Recherchez « Visitnow » dans vos SMS ou votre courriel
  - Vérifiez bien dans les dossiers de courriel Junk ou Spam



**Pour une assistance technique, appelez le (816) 302-7895**

**Appelez le (816) 234-3700 pour annuler ou reporter votre rendez-vous**